

SERVISNÉ STREDISKÁ

1. Servis Acer

Servis Acer rieši záručný servis spôsobom Mail-in (pick-up and return) t.j. zákazník registruje svoju servisnú požiadavku telefonicky alebo internetom. Servis zabezpečí vyzdvihnutie zariadenia priamo u zákazníka kurierskou službou a po oprave ho doručí späť k zákazníkovi. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Acer.



Servis Acer poskytuje priamu podporu pre koncových zákazníkov pre notebooky, LCD, počítače a iné zariadenia. Prípade riešenie chyby odporúčame konzultovať telefonicky alebo mailom na nižšie uvedených kontaktoch. Servis nezodpovedá za uložené dáta preto odporúčame systém pravidelne zálohovať. Podľa možnosti odporúčame notebooky alebo počítače pred odoslaním do servisu preinštalovať do pôvodného stavu.

V prípade ak je problém spôsobený softwarovým problémom, vírusom alebo inou mimo záručnou chybou, servis môže účtovať adekvátnu čiastku za reinstaláciu systému alebo servisnú cenu za diagnostiku a opravu v zmysle záručných podmienok. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Acer.

Postup nahlásenia opravy:

Reklamáciu je potrebné nahlásiť telefonicky alebo on-line (vyplniť formulár) na dole uvedenom odkaze. Pre rýchlejšie vyriešenie je potrebné uviesť sériové číslo a pri záručnej oprave je potrebný aj nákupný doklad. Posielaný tovar je potrebné dôkladne zabaliť najlepšie do pôvodného obalu, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.

Autorizovaný servis pre SR:

Acer Czech Republic s.r.o.
Servisní centrum
CTPark Brno
Tuřanka 110
627 00 Brno-Slatina

Kontakt:

00421 2 4920 7070

service_brno@acer-euro.com

Servis a podpora online:

- [servis a podpora Acer](#)
- [záručné podmienky Acer](#)
- [ovládače a utility pre notebooky Acer](#)
- [zadanie servisu online](#)

2. Servis AOC

Záručný servis pre značku AOC poskytuje firma Asupport. Kurier na náklady Asupportu vadný tovar vyzdvihne a prinesie naspäť.

Reklamácie môžete zadať buď

- telefonicky na číslo pre Slovensko: **+420 0272 188 300**

pre Českú republiku: **+420 0272 188 300**

- emailom pre Slovensko: asupport@asupport.sk

pre Českú republiku: praha@asupport.cz

- prostredníctvom webu pre Slovensko: <http://www.asupport.sk/index.php?page=pickup>

pre Českú republiku: <http://www-asupport.cz/pickup.php>

3. Servis Apple

C.C.Computer s.r.o.
Varšavská 11
831 03 Bratislava 3
tel.:421-2-44 45 99 55
fax:421-2-43 41 14 49

TRACO Computers s.r.o.
Kukucinova 3
Piestany
921 01
T: + 421 33 77 20 321
TRACO Computers s.r.o. - AVION Shopping Park
Ivanska cesta 16

Bratislava
+ 421 252 632 048
www.tracocomputers.sk

Preberajú zariadenia do servisu osobne. Pri zasielaní prepravné náklady hradí zákazník. V prípade neoprávnenej reklamácie sa účtuje diagnostika 9,96 € bez DPH. Je potrebný dod. list výrobným číslom produktu

Upozornenie: spoločnosť nevykonáva opravy telefónov iPhone

4. Servis Asus

Servis Asus rieši záručný servis spôsobom Mail-in (pick-up and return) t.j. zákazník registruje svoju servisnú požiadavku telefonicky alebo internetom. Servis zabezpečí vyzdvihnutie zariadenia priamo u zákazníka kurierskou službou a po oprave ho doručí späť k zákazníkovi. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Asus.

Servis Asus poskytuje priamu podporu pre koncových zákazníkov pre notebooky, LCD, počítače a iné zariadenia.

Prípade riešenie chyby odporúčame konzultovať telefonicky alebo mailom na nižšie uvedených kontaktoch. Pre rýchlejšie vyriešenie je potrebné uviesť sériové číslo a pri záručnej oprave je potrebný aj nákupný doklad. Servis nezodpovedá za uložené dáta preto odporúčame systém pravidelne zálohovať. Podľa možnosti odporúčame notebooky alebo počítače pred odoslaním do servisu preinštalovať do pôvodného stavu.

V prípade ak je problém spôsobený softwaerovým problémom, vírusom alebo inou mimo záručnou chybou, servis môže účtovať adekvátnu čiastku za reінštaláciu systému alebo servisnú cenu za diagnostiku a opravu v zmysle záručných podmienok. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Asus.

Postup nahlásenia opravy:

Reklamáciu je potrebné nahlásiť on-line (vyplniť formulár) na dole uvedenom odkaze. Následne vám bude mailom pridelené RMA číslo a dostanete odkaz pre objednanie prepravy tovaru spoločnosťou DPD. Zadáte adresu odvozu a deň, kedy chcete zariadenie odovzdať. Na rovnakú adresu vám bude tovar po oprave doručený. O všetkom budete informovaní mailom. Posielaný tovar je potrebné dôkladne zabaliť najlepšie do pôvodného obalu, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.

Autorizovaný servis pre SR:

SIL Eastern Europe a.s.
Těšínská 1970/56
710 00 Ostrava - Slezská Ostrava

Kontakt:

00421 232 162 621
00420 596 766 888
00420 596 253 677
reklamace@asus.com.tw

Servis a podpora online:

[formulár pre zadanie reklamácie](#)
[stránka technickej podpory](#)

5. Servis Benq

LCD a projektory

Zákazník musí priložiť doklad o kúpe, reklamáciu môže poslať aj prostredníctvom DPD na vlastné náklady. Po oprave bude produkt zaslaný späť zákazníkovi bezplatne. http://www.dpd.net/index.php?id=35285&country_id=28&language_id=100&

Kontakty

asupport...
Námestie Slobody 10
811 06 Bratislava

Tel: +421 2 5262 6557
Tel: +421 2 5262 6558
Fax: +421 2 5262 6559
asupport@asupport.sk

Servis na digitálne fotoaparáty:

LC trading. s.r.o. -
Sladovnícka 22 ,
917 01 Trnava
Tel. +421 33 29 33 100

6. Servis Blaupunkt

http://www.blaupunkt.com/sk/infoservices_5.asp

LC Trading s.r.o.
Bratislavská 45
917 01 Trnava
Slovak Republic
(+42) 1332933100
info@lctrading.sk
www.lctrading.sk

7. Servis Brother

Servis produktov Brother je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Servisovaný tovar je potrebné doniesť alebo doručiť do servisného strediska s nákupným dokladom, pred uplatnením záruky odporúčame kontaktovať autorizovaného servisného partnera pre možnosti vyriešenia chyby.

Autorizované strediska

Columbex International a.s.
Rusková cesta 1
851 01 Bratislava
Tel:02 20 682 791
www.columbex.sk

Kontakty na pobočky Banská Bystrica, Poprad, Žilina nájde na stránke columbex.sk/kontakty

Technická podpora on-line

[technická podpora a ovládače](#)

8. Servis Canon

Servis výrobkov Canon je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov podľa typu zariadenia. Spoločnosť Swiss autorizovaný servisný partner poskytuje bezplatnú dopravu na servisované tlačiarne, skenery a faxy v záruke.

Zákazník musí pri reklamácii v servisnom stredisku doložiť doklad o nákupe, prípadne záručný list, ktorý je súčasťou balenia výrobku.

Autorizovaný servis pre tlačiarne, skenery, faxy

C.C.C. s.r.o Bratislava
Varšavská 11 (vchod aj z Riazanskej 66)
831 03 Bratislava
Tel:02 434 10 745
servis@ccc.sk
<http://www.ccc.sk/index.php/fs>

CCComputer KE, s.r.o.
Čermeľská cesta 3
040 01 KOŠICE
Tel:055 632 36 33
Tel:055 633 59 15
service@cccke.sk

Autorizovaný servis pre fotoaparáty a kamery

PRO.Laika spol. s r.o.
Palackého 12
811 02 Bratislava
02 5464 7792
prijem@prolaika.sk
servis@prolaika.sk

9. Servis Casio

fotoaparáty

Fastplus, spol. s r.o., Na pantoch 18, Bratislava-Rača, Servis tel: +421 2 49105832, +421 2 49105819, Veľkoobchod tel.: +421 2 49105811, fax:+421 2 49105810

10. Servis Creative

Postup nahlásenia:

1. Reklamáciu je potrebné zadať po prihlásení sa na stránke <http://sk.storks.com.pl/>
2. Vyplnenie formulára
3. Po obdržaní RMA čísla ktorým je potrebné označiť balík sa pre zásielku zastaví kuriér a bezplatne ju doručí do servisného strediska a spať k zákazníčkovi.

PowerSales International, kontaktujte servis:

na e-mailové adrese: servis-cz@powersalesint.com

nebo telefonicky v pracovných dňoch od 9 do 16 hodín na tel. číslo: 0800 707 111

11. Servis Dell

Spoločnosť Dell rieši servisuje produkty priamo u zákazníka najbližší pracovný deň od nahlásenia chyby t.j. servis Next Business Day. Zákazník nahlási svoju servisnú požiadavku telefonicky na číslo 02 57508303. Servisný technik Dellu bude riešiť opravu po dohode priamo u zákazníka. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na opravu zariadenia hradí spoločnosť Dell. Servis Dell poskytuje priamu podporu pre koncových zákazníkov pre notebooky, LCD, počítače a iné zariadenia. Prípade riešenie chyby je potrebné konzultovať telefonicky na nižšie uvedených kontaktoch. Pre rýchlejšie vyriešenie je potrebné uviesť sériové číslo resp. servisný TAG uvedený na zariadení. Servis nezodpovedá za uložené dáta preto odporúčame systém pravidelne zálohovať. Podľa možnosti odporúčame notebooky alebo počítače pred servisovaním preinštalovať do pôvodného stavu.

V prípade ak je problém spôsobený softwarovým problémom, vírusom alebo inou mimo záručnou chybou, servis môže účtovať adekvátnu čiastku za reinstaláciu systému alebo servisnú cenu za diagnostiku a opravu v zmysle záručných podmienok. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na opravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Dell.

Postup nahlásenia opravy:

Zariadenie Dell nie je potrebné posielat' do servisu. Reklamáciu stačí nahlásiť telefonicky na dole uvedenom čísle. Po nahlásení chyby prípadne telefonickej konzultácii možnosti riešenia problému bude dohodnutá oprava priamo u zákazníka nasledujúci pracovný deň.

Autorizovaný servis pre SR:

Kontakt:

00421 02 57508303

00420 225 772 711

Servis a podpora online:

[stránka technickej podpory](#)

[overenie stavu záruky](#)

[ovládače a utility](#)

12. Servis Eaton

Vlastník nefunkčného zariadenia objedná na náklady spoločnosti Europea Group prepravu u prepravcu ReMax Courier Service na tel. číslach 02/491053- 55 , 57, 58, 59. (Riadi sa pokynmi prepravcu.) Kuriéra je možné objednať aj emailom na [-INFO@REMAX.SK](mailto:INFO@REMAX.SK) Zariadenie je nutné do servisu zaslať zabalené (najlepšie v originál obale), s fotokópiou nadobúdacieho dokladu, označené štítkom:

Europea Group spol. s r.o.

Šípová 3/a

Bratislava 82107

Tel: 02 / 45525373,4,5

:: Typ zariadenia

:: Výrobné číslo

:: Dátum nadobudnutia

:: Meno – spoločnosť reklamujúceho

:: Presná adresa a kontakt na osobu pre spätné zaslanie zariadenia

:: Kontaktná emailová adresa

:: Tel. kontakt

Môžete aj naskenovať nadobúdací doklad a dopísať chýbajúce informácie. V prípade čitateľnosti všetkých potrebných údajov stačí poslať takýto naskenovaný dokument na adresu europa@europa.sk.

Najneskôr do 5 pracovných dní Vám bude opravené zariadenie vrátené, poprípade vám zašleme dokument nášho servisného strediska, ktorý Vás bude oprávňovať na vydanie nového zariadenia u vášho predajcu.

Záručná doba záložných zdrojov Eaton je 24 mesiacov od dátumu vystavenia dodacieho listu.

13. Servis ECG

Servis elektroniky s.r.o.

Údernícka 11,

851 01 Bratislava

+421 2 68 24 52 45

serviselektroniky.ba@zoznam.sk

14. Servis Epson

Servis výrobkov Epson je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pred servisovaním produktov je potrebné kontaktovať Hotline Epson 0800 142 052 pre registráciu servisnej požiadavky. Pre záručný servis odpúčame spoločnosť ASC-SK, ktorá poskytuje bezplatnú dopravu na servisované zariadenia v záruke.

Pred servisovaním produktov Epson je potrebné kontaktovať Hotline Epson pre registráciu servisnej požiadavky.

EPSON HOTLINE

0800 142 052

infoline@epson.cz

Autorizovaný servis

ASC-SK s.r.o.

Podháň 137

84103 Bratislava - Lamač

Tel.: 0850 111 429

office@asc-sk.sk

www.asc-sk.sk

Podrobný postup ako zadať reklamáciu nájdete aj na stránke autorizovaného servisu www.asc-sk.sk V prípade oprávnenej záručnej opravy je tovar vyzdvihnutý aj doručený na náklady servisného strediska ASC-SK.

Ostané autorizované strediská

Prime service, spol. s r.o.

www.primeservice.sk

AP Media, s.r.o. (iba projektory)

15. Servis Fujitsu

Servis produktov Fujitsu je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pre záručný servis odpúčame kontaktovať spoločnosť Swiss, ktorá poskytuje bezplatnú dopravu na servisované počítače a notebooky v záruke.

Autorizovaný servis pre notebooky a počítače

SWISS, spol. s r.o.

Wolkrova 2

851 01 Bratislava - Petržalka

Tel.: 02 / 6720 2080

Fax: 02 / 6720 2081

servis@swisshp.sk
www.swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Gemerská 3, 04011, Košice
Tel:055/7894358-9
Fax: 055/7894360
serviske@swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Hurbanova 6 - areál SPŠ J. Murgaša
974 01 Banská Bystrica
Tel. č.: 048 / 415 1768
Fax č.: 048 / 415 1769
servisbb@swisshp.sk

Autorizovaný servis pre LCD monitory a TV

C.C.C. s.r.o Bratislava
Varšavská 11 (vchod aj z Riazanskej 66)
831 03 Bratislava
Tel:02 434 10 745
servis@ccc.sk
<http://www.ccc.sk/index.php/fs>

CCComputer KE, s.r.o.
Čermeľská cesta 3
040 01 KOŠICE
Tel:055 632 36 33
Tel:055 633 59 15
service@cccke.sk

Bližšie informácie a kontakty na technickú podporu nájdete na stránke [technická infolinka](#). Na väčšinu produktov Fujitsu platí medzinárodná záruka s možnosťou uplatnenia celosvetovo v závislosti od záručných podmienok zakúpeného zariadenia.

Technická podpora on-line
[stránka technickej podpory Fujitsu](#)
[ovládače a utility](#)

16. Servis Garmin

Reklámácie produktov GARMIN rieši servisné stredisko Conan s.r.o.
Viac informácií nájdete na <http://www.garmin.sk/servis/>
Conan s.r.o.
Murgašova 18
010 01 Žilina
+421 41 700 29 00
servis@garmin.sk
HOTLINE linka:
PO - PIA: 8:00-12:00 a 13:00-16:00 hod.
+421 41 70 101 20
hotline@garmin.sk

17. Servis Hitachi

C.C.C. s.r.o.
Bratislava – Varšavská 11
831 03 Bratislava
+421 2 444 59 955
+421 2 434 11 450
e-mail: abcdata@ccc.sk
Košice
Čermeľská 3
040 01 Košice
+421 55 632 36 33
e-mail: service@cccke.sk

18. Servis HP

Servis výrobkov HP je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pre záručný servis odpúšťame spoločnosť Swiss, ktorá poskytuje bezplatnú dopravu na servisované počítače, notebooky, tlačiarne, skenery a switche v záruke.

Autorizovaný servis pre PC, notebooky, skenery, tlačiarne

SWISS, spol. s r.o.
Wolkrova 2
851 01 Bratislava - Petržalka
Tel.: 02 / 6720 2080
Fax: 02 / 6720 2081
servis@swisshp.sk
www.swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Gemerská 3, 04011, Košice
Tel:055/7894358-9
Fax: 055/7894360
serviske@swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Hurbanova 6 - areál SPŠ J. Murgaša
974 01 Banská Bystrica
Tel. č.: 048 / 415 1768
Fax č.: 048 / 415 1769
servisbb@swisshp.sk

Ostatné autorizované strediska

Posam s.r.o
www.posam.sk

Datalan a.s.
www.datalan.sk

Kompletný zoznam autorizovaných servisných partnerov nájde na stránke [servis HP](#). Technickú podporu a informácie o produktoch Hewlett-Packard získate aj na bezplatnej infolinke **0800 147 147** alebo na stránke [telefonickej podpory HP](#).

Technická podpora on-line
[stránka technickej podpory HP](#)
[ovládače a utility](#)
[záručné podmienky](#)

19. Servis HTC

Postup je detailne popísaný na <http://services.vspdata.cz/htc/> zákazník si zaregistruje produkt podľa sériového čísla a nahodí online reklamáciu. VSP DATA zákazníka kontaktuje a pošle kuriéra pre tovar, zabezpečí dopravu do servisu aj naspať a vykoná opravu.
VSP Data a.s.-Gsm Service
Berlínska ul.-rampa OD Albert
390 05 Tábor
Česká republika

20. Servis Ilyama

SIL Eastern Europe a.s.
Těšínská 1970/56
710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
www.sil.cz
info@sil.cz
rma@sil.cz
tech@sil.cz
552 300 677
552 300 670
552 300 699

Servis zaisťuje a hradí prepravu reklamovaného tovaru od zákazníka a späť

21. Servis iTec

CONQUEST Slovakia
Rybničná 40
Areál BEZ
835 54 Bratislava
02-44882145
info@conquest.sk

22. Servis Konica Minolta

Konica Minolta
Černyševského 10
851 01 Bratislava
02 / 68282 262
<http://www.konicaminolta.sk/?servisna-starostlivost-kontakt>

Infolinka

00420 268282300

23. Servis Lenovo

Servis výrobkov Lenovo je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pre záručný servis odpúčame kontaktovať spoločnosť Datalan. Na modely notebookov Ideapad je poskytované bezplatné vyzdvihnutie a doručenie notebooku pri záručnej opravu.

Autorizovaný servis pre notebooky, počítače a LCD

DATALAN a.s.
Púchovská 8
831 06 Bratislava
02 49 20 71 55
servis@datalan.sk

www.datalan.sk

DATALAN, a. s., Pobočka Košice
Popradská 68
040 01 Košice
Tel.: 055 640 51 90, 055 640 52 46
ostatné pobočky Banská Bystrica, Žilina, Poprad nájdete na stránke Datalan.sk/konakty

Reklamácie modelovej rady Lenovo Ideapad

Reklamácie modelovej rady Ideapad stačí nahlásiť na tel. čísle **0 800 606 040**. Je potrebné uviesť serial number a machine type uvedený na spodnej strane notebooku. Notebook bude bezplatne vyzdvihnutý kurierom a späť doručený po oprave.

Ostatné autorizované strediska

Lenovo Slovakia
Digital Park
Einsteinova 21
851 01 Bratislava
+421 2 68 68 8001
+421 2 68 68 8002
predaj_sk@lenovo.com
www.lenovo.sk/kontakty

Kompletný zoznam autorizovaných servisných partnerov nájdete na stránke [servisný partneri Lenovo](#) alebo telefonicky na infolinke Lenovo **02 68 68 8001**. Na väčšinu produktov Lenovo platí medzinárodná záruka s možnosťou uplatnenia celosvetovo v závislosti od záručných podmienok zakúpeného zariadenia.

Technická podpora on-line

[stránka technickej podpory Lenovo](#)
[ovládače a utility](#)

24. Servis Lexmark

Servis výrobkov Lexmark je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pre záručný servis odpúšťame kontaktovať spoločnosť Swiss, ktorá poskytuje bezplatnú dopravu na servisované tlačiarne v záruke.

Autorizovaný servis pre tlačiarne, tonery

SWISS, spol. s r.o.
Wolkrova 2
851 01 Bratislava - Petržalka
Tel.: 02 / 6720 2080
Fax: 02 / 6720 2081
servis@swisshp.sk
www.swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Gemerská 3, 04011, Košice
Tel:055/7894358-9
Fax: 055/7894360
serviske@swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Hurbanova 6 - areál SPŠ J. Murgaša
974 01 Banská Bystrica
Tel. č.: 048 / 415 1768
Fax č.: 048 / 415 1769
servisbb@swisshp.sk

Technická podpora on-line

[stránka technickej podpory Lexmark](#)
[ovládače a utility](#)
[informácie o záruke](#)

25. Servis LG

Reklamácie produktov LG rieši servisné stredisko Realtime Technologies. Pri reklamácií musí zákazník predložiť originálny záručný list, ktorý je súčasťou balenia.

Realtime Technologies
A.Hlinku 60 (OD KOCKA)
921 01 Piešťany
+421 337 625 230
+421 903 722 710
lgesk@realtimetec.sk
www.realtimetec.sk
www.servis-zona.sk

LG infolinka
0850 111 154

Servis u Váš doma

Spoločnosť LG Electronics CZ, s. r. o. , ponúka svojim zákazníkom, držiteľom platného záručného listu LGECZ pre vybrané výrobky zdarma službu „Servis u Vás doma“. Služba je ponúkaná pre PLAZMA TV, LED TV a LCD TV uhlopriečky 37 a viac, práčky, umývačky riadu, sušičky a chladničky. Infolinka pre zákazníkov LG zo SR: na tel. čísle 0850 111 154 (Hovorné je účtované poplatkom za miestne hovory). Prevádzkový čas: Po – Pi od 9.00 do 17.00 hodín
Viac info na stránke : <http://www.lg.com/sk/support/repair/support-warranty-claims.jsp>

26. Servis Logitech

Všetky produkty:

logitech@fixit-service.com

<http://rma.fixit-service.com>

Do 3 pracovných dní prepravná spoločnosť vyzdvihne tovar a následne doručí opravený resp. nový kus.

27. Servis MSI

Servis MSI rieši záručný servis na notebooky spôsobom Mail-in (pick-up and return) t.j. zákazník registruje svoju servisnú požiadavku telefonicky alebo internetom. Servis zabezpečí vyzdvihnutie zariadenia priamo u zákazníka kurierskou službou a po oprave ho doručí späť k zákazníkovi. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť MSI.

Notebooky

od 16.11.2009 ma MSI novú procedúru pre poskytovanie záručných i pozáručných opráv pre notebooky.

1. Zákazník môže kontaktovať call centrum na telefónnom čísle: 0800 004 803, prípadne na service.sk@msi-polska.pl
2. Call centrum vygeneruje číslo reklamácie a číslo pre UPS, tieto čísla si zákazník musí poznačiť. Zákazník poskytne adresu, na ktorej kuriér vyzdvihne reklamovaný tovar.
3. Kuriér z UPS príde pre zariadenie na adresu určenú zákazníkom. Táto služba nie je spolplatnená a zákazník za ňu neplatí.
4. Po realizácii opravy bude zariadenie opäť bezplatne zaslane späť na tú istú adresu priamo z MSI reklamačného centra.

Podrobnejšie informácie o reklamácií nájdete [Tu](#).

Online na stránkách:http://jkarma.msi.com.tw/Customer_Service/Default.aspx

Autorizovaný servis pre SR:

MSI

Building DC-1

Magazynowa 1 55-040

Kobierzyce, Bielany Wroclawskie

Poland

28. Servis NEC

Monitory projektory

IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.

Tř.T.Bati 5267

762 02 Zlín, ČR

ktoré zabezpečí zvoz, opravu a následné doručenie produktu na svoje náklady.

+420 577 213 151

computer-dispecink@impromat.cz

29. Servis Nikon

Reklamáciu výrobkov Nikon je nutné uplatňovať na adrese spoločnosti

SK - NIKON s.r.o.

Oriešková 6

821 05 Bratislava

+421 2 43 63 56 62

+421 2 43 63 56 63

nikon@nikon-foto.sk

30. Servis Nokia

MobilAsk Slovakia s.r.o.,

Vajnorská 142 (4 poschodie)

Bratislava

02/ 5542 2876

servismt@mobilask.sk

www.mobilask.sk

31. Servis OKI

Informačná technika, s.r.o.

Odeská 37

Bratislava 214

821 06

02/54647321, 02/54647733

servis@inte.sk, info@inte.sk

Informačná technika, s.r.o.

Topoľová 9

Košice 1, 040 01

055/7288471, 055/7288472

servis@inte.sk, info@inte.sk

OKI-printing solutions

Topoľová 9
Košice 1, 040 01
055/7288471, 055/7288472

originál ZL alebo dodací list (výdajka) so SN

32. Servis Olympus

OLYMPUS SK Servis Foto
Slovnaftská 102
821 07 Bratislava 214
02/49209441

http://www.olympus.cz/consumer/208_1562.htm

33. Servis Panasonic

Telekomunikačná technika FaxCOPY
Domkárska 15
821 05 Bratislava
Tel.: 02/ 4341 3800
0820-111 010
e-mail: faxcopy@faxcopy.sk
INTEC Plus, spol. s r.o.
Stará prievozská 2
821 09 Bratislava
Tel.: 02/ 5341 1372
intecpl@intecpl.sk

Spotrebná elektronika
Avpro, s.r.o.
Budovateľská 23
821 08 Bratislava
Tel.: 02 / 5557 2310, 0908 786 457
servis@avpro.sk

BEFARE 777
Mliekarenská 10
821 09 Bratislava
Tel.: 02 / 5824 1363
e-mail: befare@befare.sk

Ostatné uvedené na záručných listoch obdržaných pri kúpe tovaru.

34. Servis Pentax

EXAPRO Slovakia spol. s r.o.
Masarykova 49
071 01 Michalovce
tel.č.: 056 6441035

35. Servis Philips

LCD monitory:
Reklamácie LCD monitorov rieši servisné stredisko spoločnosti DATALAN v Bratislave.
Servisné stredisko zabezpečuje opravu a dopravu na ich náklady v prípade oprávnenej reklamácie.

Datalan a.s.
Pučovská 8
831 06 Bratislava
+421 2 49 20 71 55
servis@datalan.sk

Kamery | PC reproduktory:
Reklamácie týchto produktov rieši servisné stredisko spoločnosti [TWIS](#) v Bratislave.

TWIS
Kalinčiaková 31
831 04 Bratislava
+421 2 44 45 85 14
+421 2 44 37 29 00
twis@twis.sk
Ostatné:

Servisné strediská sú uvedené na záručných listoch obdržaných pri kúpe tovaru.

36. Servis Samsung

Servis produktov Samsung je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Servisovaný tovar je potrebné doniesť alebo doručiť do servisného strediska, pred uplatnením záruky odporúčame kontaktovať autorizovaného servisného partnera pre možnosti vyriešenia chyby.

Servis nezodpovedá za uložené dáta preto odporúčame systém pravidelne zálohovať. Podľa možnosti odporúčame notebooky alebo počítače pred odoslaním do servisu preinštalovať do pôvodného stavu. Posielaný tovar je potrebné dôkladne zabaliť najlepšie do pôvodného obalu, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.

Garanciu na vadné pixely pri vybraných LCD monitoroch a TV je možné uplatniť do 3 dní v autorizovanom servisnom centre.

Autorizovaný servis pre LCD a TV

T.V.A. servis, spol. s r. o.
Južná trieda 48/D
040 01 Košice
+421 55 63 385 01
+421 55 63 381 35
+421 55 63 236 49
tvaservis@tvaservis.sk
www.tvaservis.sk

TV-AV Elektronik spol. s r.o.
Hviezdoslavova 9
010 01 Žilina
+421 41 56 260 61
+421 41 56 239 15
tvav@tvav.sk
www.tvav.sk

Autorizovaný servis pre LCD, tlačiarne, notebooky, HDD, tonery

C.C.C. s.r.o Bratislava
Varšavská 11
831 03 Bratislava
Tel:02 434 10 745
servis@ccc.sk
<http://www.ccc.sk/index.php/fs>

CCComputer KE, s.r.o.
Čermeľská cesta 3
040 01 KOŠICE
Tel:055 632 36 33
Tel:055 633 59 15
service@cccke.sk

Autorizovaný servis pre tablety a mobilné telefóny

PPI-ETC Slovakia s.r.o.
Dvojkřížna 47
821 07 Bratislava
tel : +421 903 701 803 (v pracovných dňoch od 9:00 do 16:00)
servis@ppi-etc.sk
http://www.ppi-etc.sk/index.php?page=kontakt&kontent=ppi_sk

37. Servis Sharp

Reklamácie posielajte do:
autorizovaného servisu viď odkaz:
http://www.sharp.eu/cps/rde/xchg/sk/hs.xsl/-/html/vyhľadanie_servisu.htm

Kompletný zoznam autorizovaných stredísk Samsung nájde na stránke [servisné strediská Samsung](#). Bližšie informácie a podporu získate aj na infolinke spoločnosti Samsung **0800 726 786** alebo na stránke [Samsung.sk/kontakty](#).

Technická podpora on-line

[stránka technickej podpory Samsung](#)
[ovládače a utility](#)
[záručné podmienky](#)

38. Servis Sony

Servis notebookov Sony Vaio je poskytovaný spôsobom Mail-in (pick-up and return) t.j. zákazník registruje svoju servisnú požiadavku telefonicky alebo internetom. Servis zabezpečí vyzdvihnutie zariadenia priamo u zákazníka kurierskou službou a po oprave ho doručí späť k zákazníkovi. Na ostatnú digitálnu techniku Sony je poskytovaný servis pomocou autorizovaných servisných partnerov v závislosti od typu zariadenia.

Autorizovaný servis pre notebooky Sony Vaio

Reklamácie notebookov Sony Vaio je potrebné zadať on-line na dole uvedenej stránke. Pred zadaním kontaktných údajov je potrebné uviesť sériové číslo alebo produkt number notebooku. Po zaregistrovaní servisnej požiadavky bude notebooku vyzdvihnutý na opravu do medzinárodného servisného strediska Sony Vaio a späťne doručený na uvedenú adresu. V prípade oprávnenej záručnej chyby všetky náklady na dopravu a opravu zariadenia hradí spoločnosť Sony.

Servis nezodpovedá za uložené dáta preto odporúčame systém pravidelne zálohovať. Podľa možnosti odporúčame notebooky alebo počítače pred odoslaním do servisu preinštalovať do pôvodného stavu. Posielaný tovar je potrebné dôkladne zabaliť najlepšie do pôvodného obalu, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy.

[zadanie reklamácie Sony Vaio on-line](#)

Autorizované strediska pre digitálnu techniku

Kompletný zoznam autorizovaných servisných partnerov pre digitálnu techniku stránke [servisný partneri Sony](#). Na väčšinu produktov Sony platí medzinárodná záruka s možnosťou uplatnenia celosvetovo v závislosti od záručných podmienok zakúpeného zariadenia.

Infolinka servis Sony Vaio
055 230 28 01

Technická podpora on-line
[registrácia výrobkov Sony](#)
[stránka technickej podpory Sony](#)
[ovládače a utility](#)

39. Servis Toshiba

Servis výrobkov Toshiba je zabezpečený pomocou autorizovaných servisných partnerov. Pre záručný servis odpúšťame kontaktovať spoločnosť Swiss, ktorá poskytuje bezplatnú dopravu na servisované notebooky a digitálnu techniku v záruke.

Autorizovaný servis pre notebooky a digitálnu techniku

SWISS, spol. s r.o.
Wolkrova 2
851 01 Bratislava - Petržalka
Tel.: 02 / 6720 2080
Fax: 02 / 6720 2081
servis@swisshp.sk
www.swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Gemerská 3, 04011, Košice
Tel:055/7894358-9
Fax: 055/7894360
serviske@swisshp.sk

SWISS, spol. s r.o.
Hurbanova 6 - areál SPŠ J. Murgaša
974 01 Banská Bystrica
Tel. č.: 048 / 415 1768
Fax č.: 048 / 415 1769
servisbb@swisshp.sk

Ostatné autorizované strediska

Datalan a.s.
www.datalan.sk

Kompletný zoznam autorizovaných servisných partnerov na Slovensku a celosvetovo nájde na stránke [servis Toshiba](#). Na väčšinu produktov Toshiba platí medzinárodná záruka s možnosťou uplatnenia celosvetovo v závislosti od záručných podmienok zakúpeného zariadenia.

Technická podpora on-line
[stránka technickej podpory Toshiba](#)
[ovládače a utility](#)
[záručné podmienky](#)

40. Servis Xerox

INTERLAN, a.s.
Levočská 1
851 01 Bratislava
+421 2 63 83 04 70
support@interlan.sk